



# POLITICA DELLA QUALITÀ

Documento aggiornato il 03/03/2025



La GVC S.r.l. ha inteso documentare e formalizzare la politica, gli obiettivi e gli impegni da essa assunti in merito alla Qualità.

A tal fine, ha definito ed emesso un documento denominato "**Politica della Qualità**", che costituisce il punto di riferimento continuo e costante per ogni attività che influenzi la qualità, con l'impegno e l'obiettivo di soddisfare, sempre e in ogni modo, le esigenze del Cliente riguardo alle sue specifiche richieste. Alla Direzione è demandata la responsabilità di tradurre, in programmazione operativa ed in piani di sviluppo, la politica della qualità enunciata.



## PRINCIPI DI GESTIONE

I principi di gestione per la qualità qui di seguito richiamati, costituiscono la base della politica per la qualità:

- **Orientamento al cliente:** lo studio di progettazione GVC S.R.L. dipende dai propri clienti e deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i requisiti e mirare a superare le loro aspettative;
- **Coinvolgimento del personale:** le persone a tutti i livelli costituiscono l'essenza dell'azienda ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre la loro capacità al servizio dell'azienda stessa;
- **Miglioramento continuo:** il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente dello studio di progettazione GVC S.r.l.

La Qualità del servizio erogato dallo studio di progettazione GVC S.r.l. non può essere affidata alla "buona volontà", alla fortuna o alla sola competenza professionale del singolo, ma si deve tradurre in un pianificato ed organico programma d'intervento.

È necessario ed indispensabile che tutto il personale sia coinvolto in un processo continuo e strutturato d'acquisizione e miglioramento della Qualità. L'implementazione sistema di gestione per la qualità a norma **UNI EN ISO 9001:2015**, corredato con i requisiti di carattere legislativo Nazionale ed Internazionale, costituisce il prerequisito essenziale per affermare la volontà dell'Azienda ad offrire Servizi che soddisfano in pieno i legittimi bisogni ed ascese, implicite ed esplicite, dei Clienti.

È quindi politica dell'azienda fornire ai Clienti Servizi di qualità, conformi ai loro requisiti, mantenere tale standard durante tutte le fasi legate alla erogazione degli stessi in modo da soddisfare le loro legittime esigenze.



## POLITICA

Per conseguire l'obiettivo della qualità richiesta, lo studio di progettazione GVC S.r.l. ha adottato la seguente politica:

- Corretta ed efficace gestione, anche in relazione alla puntualità, relativa alle attività di progettazione degli elaborati richiesti dal committente;
- Corretta ed efficace gestione, anche in relazione ad una assidua presenza, delle attività che si svolgono in cantiere (direzione dei lavori, collaudo, sicurezza);
- Conformità alle leggi e ai regolamenti che regolano la propria attività;
- Soddisfazione e motivazione del personale, anche in relazione ad una continua formazione ed aggiornamento;
- Continuo miglioramento delle prestazioni dei servizi offerti in termini sia di razionalizzazione dei costi, sia di efficacia degli stessi;
- Chiarezza nella fase contrattuale e pieno rispetto delle specifiche contrattuali concordate;
- Il continuo riesame dei servizi forniti e dei risultati conseguiti per individuarne le opportunità di miglioramento.

Lo studio di progettazione **GVC S.r.l** è completamente impegnato nel raggiungimento di un alto standard di qualità personale e corporativo richiesto, per rendere la Politica enunciata una realtà.

Gli **obiettivi misurabili** complementari alla politica della qualità sono quantificati ed analizzati su apposita documentazione a sostegno dell'impegno che la direzione ha assunto per il conseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali. Tali documenti, sono resi disponibili in ogni area in cui si svolgono attività essenziali per l'efficace attuazione del sistema di gestione per la qualità. In particolare nello studio tale miglioramento continuo deve interessare sia i processi critici sia le relazioni che lo studio ha con l'esterno.

Vengono attuati piani di miglioramento attraverso l'utilizzo di tecniche statistiche, gestione dei dati aziendali, analisi di reclami da parte dei clienti, attribuzione dei parametri di controllo. Ove esista una variabilità consistente degli indicatori interni ed esterni riscontrati e dei requisiti espressi dal cliente, variabilità tale da individuare consistenti mutamenti nella politica della qualità adottata, la stessa deve essere riesaminata per garantirne l'attuazione. Ove ciò non si verifichi la politica deve essere riesaminata almeno una volta all'anno in occasione dei riesami della direzione.

CEO Giorgio Maria Restaino



The image shows a circular professional stamp of the Ordine degli Ingegneri della Provincia di Mantova. The stamp contains the text: 'INGEGNERI DELLA PROV. DI MANTOVA', 'ORDINE', 'A', 'N° 2954', and 'SET. A'. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

